

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Рубцовска
_____ Д. З. Фельман

« ____ » _____ 20 ____ г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение ссылки на анкету для опроса граждан)	Март, 2023	Сергеев Сергей Евгеньевич, системный администратор
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Публикация информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств на сайте школы	Март, 2023	Сергеев Сергей Евгеньевич, системный администратор

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий составляет 90%	Проведение родительских собраний с целью информирования получателей услуг о постоянном повышении комфортности условий	Декабрь, 2023	Попова Анастасия Сергеевна, заместитель директора
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Август, 2025	Куликова Майя Дмитриевна, завхоз
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Август, 2025	Куликова Майя Дмитриевна, завхоз
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Август, 2025	Куликова Майя Дмитриевна, завхоз
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Август, 2025	Куликова Майя Дмитриевна, завхоз
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность	Обучение работников организации (инструктирование) для оказания помощи (возможность сопровождения	Август, 2023	Куликова Майя Дмитриевна, завхоз

сопровождения работниками организации)	работниками организации)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных вежливостью сотрудников составляет 96%	Проведение психологических тренингов, направленных на формирование доброжелательного отношения	Март, 2023	Шеменева Ирина Александровна, педагог-психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями составляет 95%	Разработка анкеты, проведение опроса и включение в перспективный план мероприятий, направленных на улучшение условий оказания услуг	Май, 2023	Попова Анастасия Сергеевна, заместитель директора