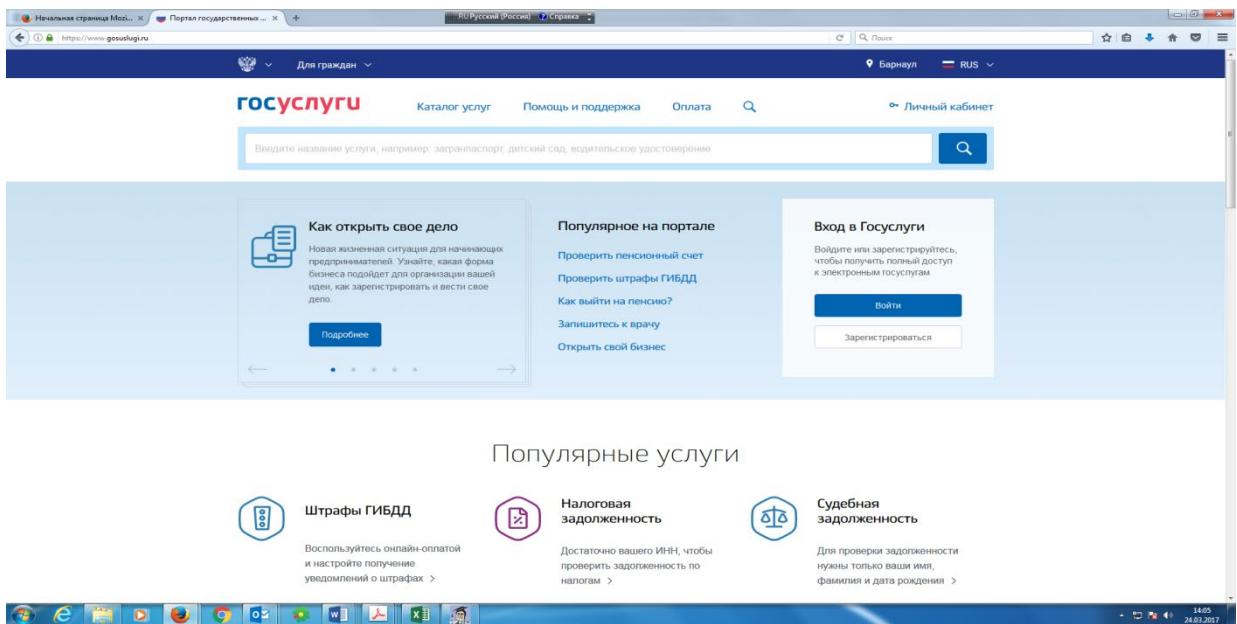


Регистрация на Едином портале Госуслуг.

Для того, чтобы получить доступ к Единому порталу, пользователю необходимо запустить любой доступный ему интернет-браузер, в адресной строке ввести <http://www.gosuslugi.ru> и нажать клавишу ENTER.

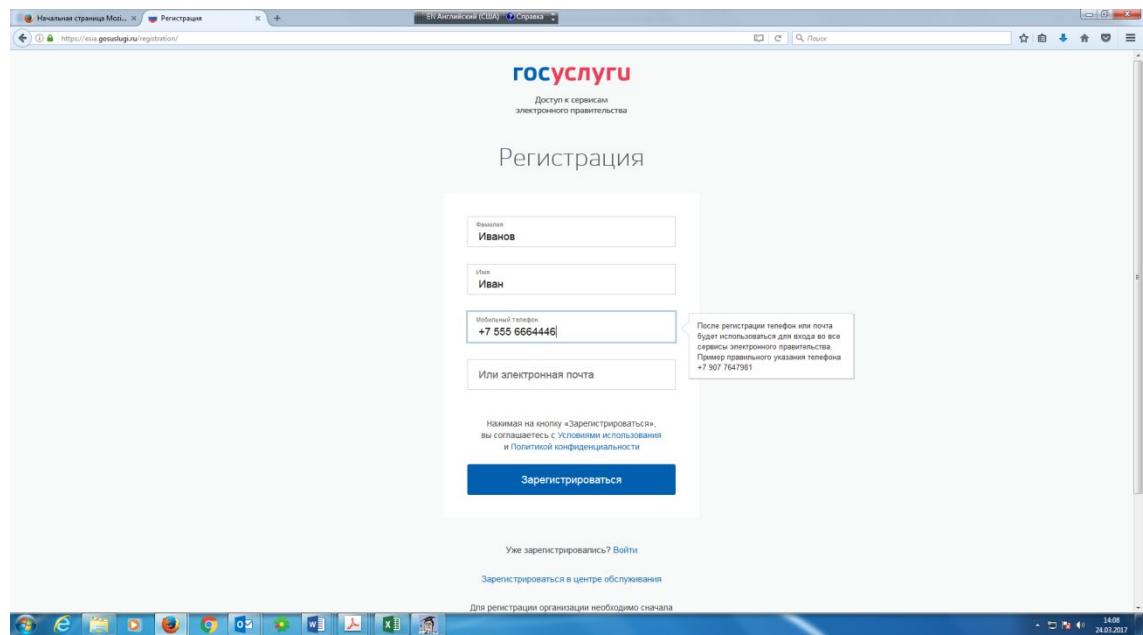
При первом посещении сайта пользователю будет показана главная страница, на которой размещается лента новостей и перечень наиболее популярных государственных и муниципальных услуг.



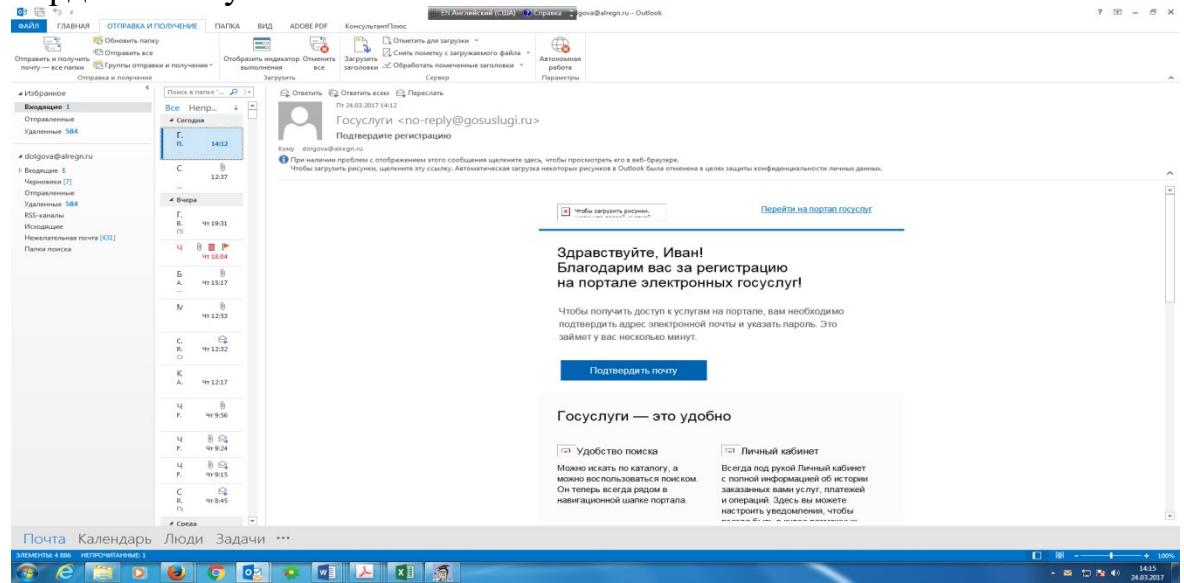
Зайдя на Единый портал, пользователи получают возможность просмотреть перечень государственных и муниципальных услуг и информацию о каждой из них. Чтобы получить услугу, пользователь должен быть специальным образом зарегистрирован на портале. Регистрацию на портале можно сравнить с получением документа, удостоверяющего личность человека. Используя регистрационную информацию, пользователь показывает порталу, что это именно он.

Последовательность действий для регистрации:

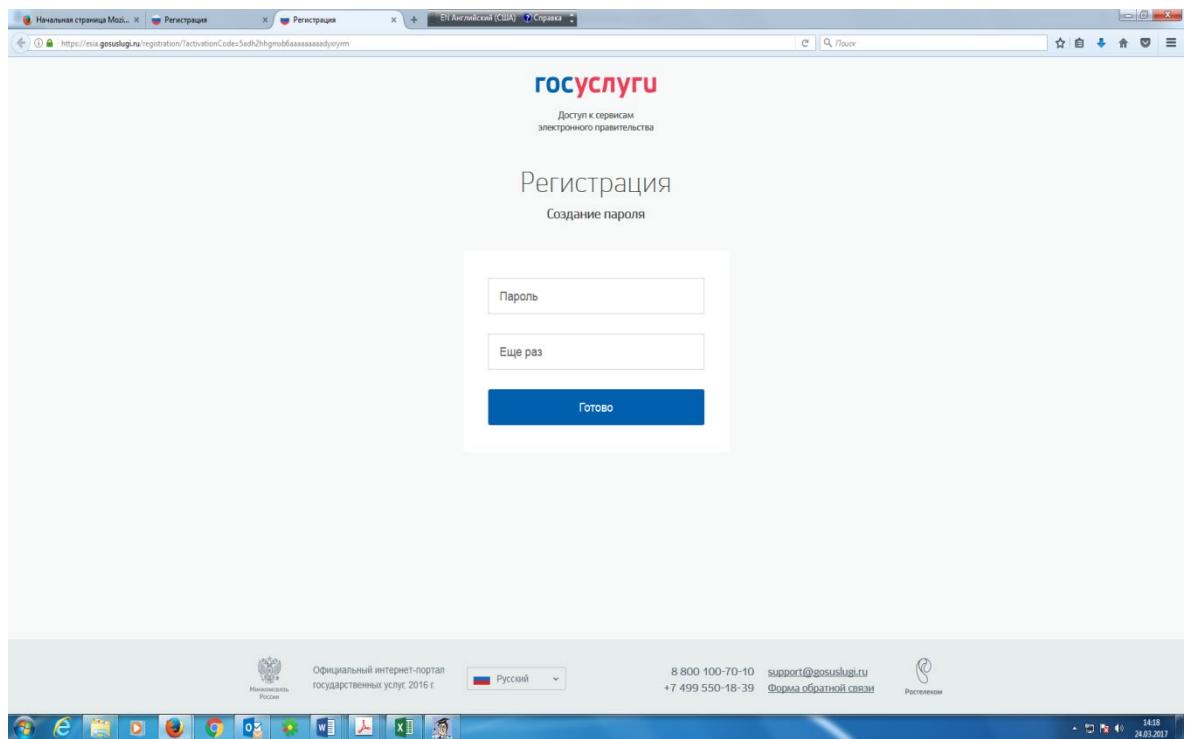
1. Пройти процедуру регистрации пользователь может, нажав на кнопку «Зарегистрироваться» в окне «Вход в Госуслуги». Предварительно необходимо ввести фамилию, имя, адрес электронной почты или номер мобильного телефона.



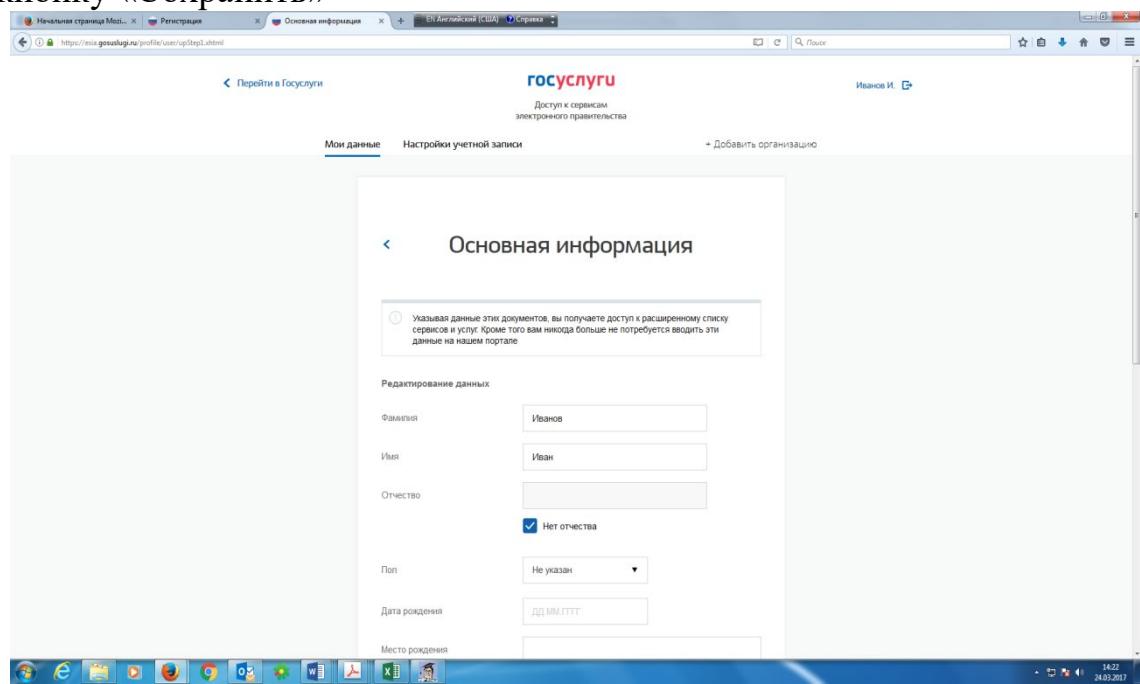
2. Для доступа на Единый портал необходимо подтвердить адрес электронной почты и указать пароль. Для этого в письме, полученном по указанному при регистрации адресу электронной почты, нажать кнопку «Подтвердить почту».



3. Дважды ввести придуманный пароль, нажать кнопку «Готово». Пароль должен содержать не менее 8 символов и только латинские буквы, цифры и знаки пунктуации.



4. В появившейся форме заполнить необходимые данные о себе. Нажать кнопку «Сохранить»



В зависимости от количества введенных данных, пользователь получает учетную запись:

упрощенную (требуется указать телефон/электронную почту);

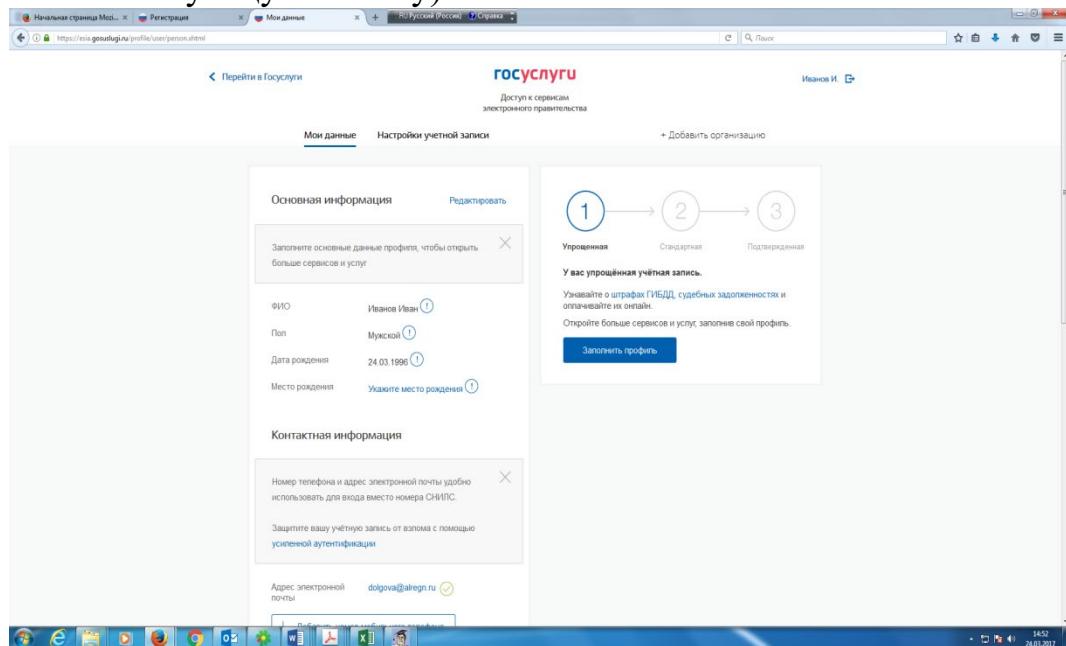
стандартную (требуется указать ФИО, данные паспорта, СНИЛС);

подтвержденную (требуется дополнительно получить так называемый код активации личности и указать его на Едином портале (если код активации заказан по почте) либо обратиться в центр обслуживания заявителей по подтверждению учетных записей ЕСИА).

Каждый уровень регистрации предоставляет доступ к все более широкому набору услуг.

Так, при регистрации с использованием упрощенной и стандартной записи пользователи Единого портала могут получать информацию о порядке предоставления услуг, знакомиться с бланками заявлений, а также получать ряд услуг справочного характера (сведения о штрафах ГИБДД, налоговой задолженности и др.).

5. Для получения подтвержденной записи, которая дает весь набор возможностей Единого портала, включая возможность направления электронных заявлений на получение услуг, необходимо заполнить профиль (нажав соответствующую кнопку).

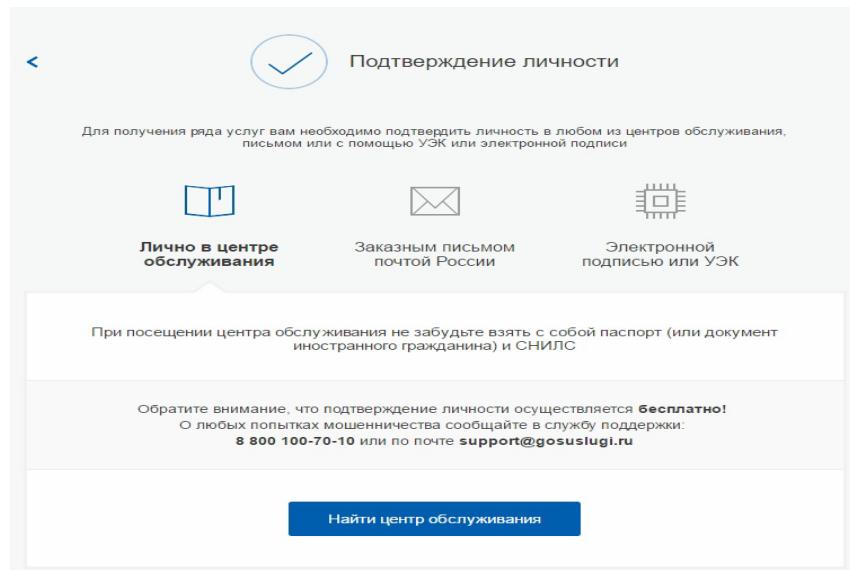


Проверка личных данных проводится автоматически в Пенсионном фонде, Главном управлении по вопросам миграции МВД путем автоматического направления. Обычно эта процедура занимает не более 15 минут.

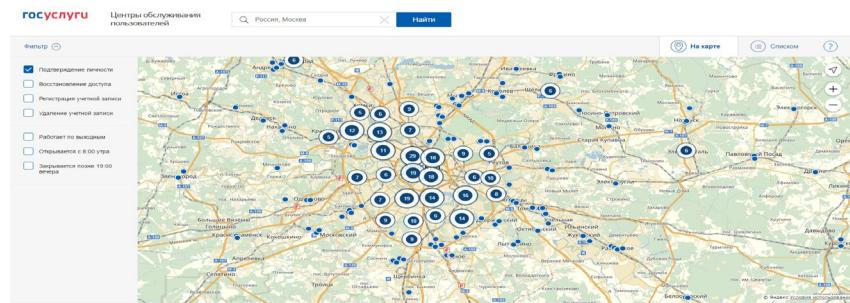
6. После окончания проверки необходимо указать вариант подтверждения личности:

- Обратиться лично в центр обслуживания
- Получить код подтверждения заказным письмом Почтой России
- С помощью электронной подписи

Вам можно подтвердить личность через центр обслуживания, каковым может являться МФЦ (Многофункциональный центр). Подтвердить личность таким способом можно в любой момент, просто посетив МФЦ. Потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации).



Найти ближайшие центры подтверждения личности можно, перейдя по ссылке «Найти центр обслуживания». Точки на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации о режиме работы каждого из центров.



Есть возможность зарегистрироваться в центрах обслуживания, открытых на базе МФЦ. Регистрация в таких центрах осуществляется без предварительного заполнения информации на Едином портале. С собой нужно взять СНИЛС и паспорт.

Навигация на Едином портале

Цель навигации на Едином портале – поиск информации о государственных и муниципальных услугах, направление электронных заявлений на получение этих услуг.

Есть несколько различных вариантов поиска услуг.

- На главной странице портала расположены наиболее популярные услуги. К ним относятся – штрафы ГИБДД, налоговая задолженность, запись на прием к врачу и так далее.

The screenshot shows the 'Popular services' section of the Gosuslugi website. It features six service cards arranged in a 2x3 grid:

- Штрафы ГИБДД**: Icon of a ticket. Description: 'Воспользуйтесь онлайн-оплатой и настройте получение уведомлений о штрафах >'.
- Налоговая задолженность**: Icon of a document with a dollar sign. Description: 'Достаточно вашего ИНН, чтобы проверить задолженность по налогам >'.
- Судебная задолженность**: Icon of a scale. Description: 'Для проверки задолженности нужны только ваши имя, фамилия и дата рождения >'.
- Запись на прием к врачу**: Icon of a doctor. Description: 'Выберите поликлинику и запишитесь к специалисту >'.
- Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР**: Icon of a document. Description: 'Узнайте состояние лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования >'.
- Оформление загранпаспорта гражданина РФ**: Icon of a passport. Description: 'Закажите загранпаспорт себе и ребенку без ожидания в очередях >'.
- Выдача или замена паспорта гражданина РФ**: Icon of a passport. Description: 'Есть много причин, по которым нужно заменить паспорт, и мы о них знаем >'.
- Качество связи**: Icon of a signal tower. Description: 'Участвуйте в создании народной карты качества сотовой связи (тестовый режим) >'.
- Регистрация транспортного средства**: Icon of a car. Description: 'Подайте заявление онлайн и запишитесь на прием в ближайшее отделение ГУОБДД МВД >'.

2. Услугу можно также найти, введя ее название в специальную поисковую строку:

The screenshot shows the search interface of the Gosuslugi website. At the top, there is a search bar with the placeholder 'Введите название услуги, например: загранпаспорт, детский сад, водительское удостоверение'. Below the search bar, there are three main sections:

- Как открыть свое дело**: Icon of a clipboard. Description: 'Новая жизненная ситуация для начинающих предпринимателей. Узнайте, какая форма бизнеса подходит для реализации вашей идеи, как зарегистрировать и вести свое дело.' Buttons: 'Подробнее' and a right-pointing arrow.
- Популярное на портале**: A list of links:
 - Проверить пенсионный счет
 - Проверить штрафы ГИБДД
 - Как выйти на пенсию?
 - Запишитесь к врачу
 - Открыть свой бизнес
- Вход в Госуслуги**: A box with two buttons: 'Войти' (Login) and 'Зарегистрироваться' (Register).

Популярные услуги

This screenshot is identical to the one at the top of the page, showing the 'Popular services' section with the same six service cards and descriptions.

3. Также портал предлагает выбрать услугу в разделе «Каталог услуг». Могут быть использованы три возможности:

В разделе «Категории услуг» подобраны услуги, сгруппированные по темам: «Семья и дети», «Образование», «Налоги и финансы» и другое.

Категории услуг

- Семья и дети**
 - Брак, материнство, льготы многодетным семьям
 - Регистрация брака >
 - Регистрация рождения >
 - Распоряжение материнским капиталом >
- Паспорта, регистрации, визы**
 - Гражданство и въезд в РФ, регистрация граждан
 - Паспорт гражданина РФ >
 - Заграничный паспорт >
 - Регистрация граждан >
- Транспорт и вождение**
 - Автомобильный, водный и воздушный транспорт
 - Штрафы ГИБДД >
 - Водительское удостоверение >
 - Регистрация транспортного средства >

Образование

- Дошкольное, среднее и высшее образование
- Запись в детский сад >
- Признание иностранных документов об образовании >
- Признание зарубежного медицинского образования >

Налоги и финансы

- ИНН, налоговые задолженности, декларации и доходы
- Налоговая задолженность >
- Налоговый учет физических лиц >
- Прим налоговых деклараций (расчетов) >

Моё здоровье

- Получение медицинской помощи, оформление инвалидности
- Медико-социальная экспертиза >

В разделе «Органы власти» представлены услуги, сгруппированные в зависимости от предоставляющих органов власти. В нижней части страницы представлена возможность выбрать услуги органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Алтайского края.

Министерство внутренних дел	Пенсионный фонд	ГУВМ МВД России (ФМС)
Федеральная налоговая служба	Федеральная служба судебных приставов	Министерство здравоохранения
Министерство образования и науки	Росреестр	Роскомнадзор
Фонд социального страхования Российской Федерации	Федеральное дорожное агентство	Роспотребнадзор

Федеральные министерства, подведомственные им агентства, службы, надзора

Федеральные службы и агентства

Региональные органы исполнительной власти

В разделе «Жизненные ситуации» услуги сгруппированы в зависимости от произошедшего в жизни события – потеря документов, поиск работы, покупка автомобиля и другое.

The screenshot shows the main page of the Gosuslugi.ru website. At the top, there's a navigation bar with links for 'госуслуги' (State Services), 'Каталог услуг' (Catalog of services), 'Помощь и поддержка' (Support and assistance), 'Оплата' (Payment), and a search bar. Below the navigation is a search input field with placeholder text 'Введите название услуги или ведомства' (Enter the name of the service or ministry) and a magnifying glass icon.

Below the search bar are three main categories: 'Категории услуг' (Categories of services), 'Органы власти' (State bodies), and 'Жизненные ситуации' (Life situations). Under 'Жизненные ситуации', there are several cards with icons and titles:

- Как выйти на страховую пенсию по старости?** (How to retire on a state pension)

Вы собираетесь на пенсию? Рассказываем, как установить выплату пенсии и из чего она рассчитывается >
- Помощь пенсионерам** (Assistance to pensioners)

О государственных пытках и услугах, положенных всем пенсионерам по старости, и о том, как их получить >
- Ваши документы утеряны или украшены?** (Your documents were lost or stolen)

Вы потеряли сумку с документами или ваши вещи были украшены? Узнайте, что делать и как восстановить все документы >
- Поиск работы и трудоустройство** (Job search and employment)

Вы можете получить помощь от государства при поиске работы вне зависимости от того, являетесь ли вы безработным или просто хотите поменять работу >
- Покупка и оформление автомобиля** (Purchase and registration of a vehicle)

Правила покупки нового или поддержанного авто: проверить документы и историю ТС, оформить полис ОСАГО и зарегистрировать ТС в ГИБДД >
- Продажа автомобиля салону или частному лицу** (Sale of a vehicle to a salon or private individual)

Как подготовить автомобиль к продаже и что учсть при оформлении договора с покупателем >

At the bottom of the page, there are links for 'Содержание автомобиля' (Vehicle content) and 'Дорожно-транспортное' (Road and transport).

Получение информации о государственной услуге.

Выбрав услугу, пользователь получает ее описание, включая:
описание процедуры получения услуги;
стоимость и порядок оплаты государственной услуги;
сроки оказания услуги;
категории получателей услуги;
основания для оказания услуги;
результат оказания услуги.

Разделы с информацией о государственной услуге автоматически сворачиваются и разворачиваются при нажатии на их заголовок.

Если услугу можно получить через Единый портал, то в форме вывода информации об услуге появится кнопка «Получить услугу», нажав на которую, пользователь перейдет к формированию заявления.

Заполнение заявления на оказание государственной услуги

Нажав кнопку «Получить услугу», пользователь создает черновик заявления, в котором указывает всю необходимую информацию и прикладывает сканированные версии документов.

Процесс заполнения заявления может состоять из нескольких шагов, на каждом из которых от пользователя запрашивается необходимая информация. Количество шагов зависит от конкретной услуги, типа заявителя (лично либо через представителя) и так далее.

В процессе заполнения заявления используется информация, которую пользователь ввел при создании личного кабинета.